

Algemene voorwaarden Solarite

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt, tenzij anders aangegeven.
2. **Aanbod:** Een schriftelijke aanbieding of offerte van de aannemer aan de opdrachtgever voor het leveren van producten of het uitvoeren van werkzaamheden.
3. **Aannemer:** De partij die producten aan de opdrachtgever levert of de werkzaamheden uitvoert, al dan niet door anderen onder zijn leiding, ook wel aangeduid als *Solarite*.
4. **Consument:** Een natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden en niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Opdrachtgever:** De consument die een overeenkomst (op afstand) aangaat met de aannemer.
6. **Werkzaamheden:** De werkzaamheden die Solarite aanbiedt, zoals het monteren, installeren, onderhouden en repareren van onder andere warmtepompen en gerelateerde producten.
7. **Overeenkomst:** De afspraak waarbij Solarite zich verbindt om een werk van stoffelijke aard (bijvoorbeeld installatie of onderhoud) te leveren, tegen een prijs die door de opdrachtgever betaald moet worden. Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst, inclusief afspraken over onderhoud.
8. **Onderhoudsovereenkomst:** De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Solarite voor service en onderhoud. De aannemer is verplicht om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren en storingen op te lossen, zoals beschreven in het abonnement.
9. **Installateur:** Het installatiebedrijf of de installateur die de werkzaamheden uitvoert.
10. **Onderhoud:** Het uitvoeren van werkzaamheden om een toestel en/of randapparatuur veilig en goed werkend te houden, zoals beschreven in het abonnement.
11. **Storing:** Een defect aan het toestel of randapparatuur, waardoor het niet meer goed functioneert.
12. **Service:** Het geheel van handelingen die worden uitgevoerd als onderdeel van onderhoud en het verhelpen van storingen, zoals beschreven in het abonnement.
13. **Materiaalkosten:** Kosten voor materialen die aan de opdrachtgever worden doorbelast, die niet in het abonnement zijn inbegrepen.
14. **Toestel:** Een apparaat, zoals bijvoorbeeld een warmtepomp.
15. **Randapparatuur en Installatieonderdelen:** Apparaten en onderdelen die niet tot het toestel zelf behoren, zoals thermostaten, leidingsystemen en niet-merkgebonden thermostaten.
16. **Producten:** De producten die de aannemer verkoopt, zoals warmtepompen en gerelateerde zaken.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Solarite, elke Overeenkomst tussen Solarite en Opdrachtgever en op elk werk dat door Solarite wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Solarite aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Solarite is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Solarite gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Solarite is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Solarite het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Solarite gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Solarite niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst.

4. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn bijvoorbeeld na schouwing van de locatie of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Solarite het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
5. De in het Aanbod vermelde berekening en besparing ten aanzien van de te verwachten opbrengst wordt berekend op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Deze berekening betreft te allen tijde een indicatie en hier kunnen geen rechten of verwachtingen aan worden ontleend.
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
7. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het Aanbod van Solarite zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Solarite niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van Solarite heeft **aanvaard** door een **ondertekend** exemplaar digitaal aan Solarite te retourneren of via een andere digitale route het aanbod c.q. offerte te accepteren.
2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Solarite, zal Solarite de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk Aanbod is maximaal 14 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan Solarite niet meer aan een Aanbod gehouden worden.
3. Solarite is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Solarite aan Opdrachtgever. Het Aanbod komt te vervallen indien het Product of de Werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
5. Solarite heeft het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Solarite gegronde reden te weigeren.
6. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Solarite, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt zodra de opdracht is voltooid en het product is geleverd en geïnstalleerd.
2. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt, mits deze eerst schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. Dit geldt ook voor betalings- en medewerkingsverplichtingen van de Opdrachtgever.
3. Solarite kan de Overeenkomst ontbinden indien tijdens de schouw blijkt dat het Aanbod is gebaseerd op onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Zowel de Opdrachtgever als Solarite kunnen de Overeenkomst per direct schriftelijk opzeggen indien een van de partijen failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of de onderneming wordt beëindigd. In dat geval heeft Solarite geen verplichting om reeds betaalde bedragen terug te storten en behoudt zij het recht om nog openstaande betalingen en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 - Annuleringen

1. De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. Indien de klant bij het plaatsen van de bestelling uitdrukkelijk verzoekt om een dienst (zoals een schouw) binnen de herroepingstermijn uit te voeren, erkent de klant dat:
 - a. Redelijke kosten voor reeds verrichte werkzaamheden in rekening kunnen worden gebracht bij herroeping;
 - b. Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
3. De Opdrachtgever heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ondertekening van de Offerte, waarin deze kosteloos kan worden herroepen.
4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst na deze wettelijke bedenktijd annuleert, maar vóór de aanvang van de installatie, is de Opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd van 10% van het totaalbedrag van de offerte, met een maximum van € 895,-.
5. De annuleringsvergoeding is verschuldigd ter compensatie van reeds gemaakte kosten, waaronder administratieve kosten, voorbereidingswerkzaamheden en gereserveerde capaciteit.
6. Consumenten kunnen kosteloos annuleren binnen de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen na installatie van de Producten. In dat geval worden echter de installatiekosten, een afschrijving van 30% op de Producten en verwijderingskosten van €200,- per uur (excl. btw) in rekening gebracht. De urenregistratie van Solarite is hierin leidend.
7. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert buiten de wettelijke herroepingstermijn, wordt het volledige offertebedrag in rekening gebracht.
8. De annulering dient schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst van de schriftelijke annulering geldt als annuleringsdatum.
9. De klant kan het herroepingsrecht uitoefenen door het modelformulier voor herroeping in te vullen, beschikbaar op www.solarite.nl. Dit formulier moet volledig ingevuld en binnen de herroepingstermijn verzonden worden. Alternatief kan de klant ook een e-mail sturen naar info@solarite.nl om de herroeping door te geven.

Artikel 7 - Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de opdracht aangepast moet worden of extra Werkzaamheden noodzakelijk zijn, dient de Opdrachtgever de extra kosten te voldoen volgens het geldende tarief. Solarite is niet verplicht hiermee akkoord te gaan en kan een aanvullende Overeenkomst verlangen.
2. Indien een vaste prijs is afgesproken, informeert Solarite de Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van het meerwerk over de bijbehorende extra kosten, met de volgende aanvullingen:
 - a. Indien de extra kosten minder dan € 200,- bedragen, kan Solarite de werkzaamheden zonder voorafgaand overleg uitvoeren, tenzij anders overeengekomen.
 - b. Indien de extra kosten € 200,- of meer bedragen, zal Solarite de Opdrachtgever vooraf informeren en pas na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever overgaan tot uitvoering van het meerwerk.
3. De Opdrachtgever erkent dat het uitstellen van akkoord kan leiden tot vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden.
4. Extra kosten die voortvloeien uit foutieve of onvolledige gegevens van de Opdrachtgever worden in rekening worden gebracht.
5. Bij verborgen gebreken zoals asbest of houtrot mag Solarite extra kosten in rekening brengen. In het geval van asbest mogen de werkzaamheden worden gestaakt totdat verwijdering heeft plaatsgevonden.
6. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt vastgesteld dat er asbest aanwezig is, heeft Solarite het recht de werkzaamheden onmiddellijk te staken totdat de asbestverwijdering op de juiste wijze heeft plaatsgevonden. De kosten die voortvloeien uit de asbestverwijdering, inclusief eventuele vertragingen of aanvullende maatregelen, zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Kostenstijgingen als gevolg van wijzigingen in de Overeenkomst of door overheidsmaatregelen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Solarite is gerechtigd prijsverhogingen door te voeren als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, stijging van leverancierskosten of loonstijgingen.
3. De Opdrachtgever dient de overeengekomen aanbesteding te voldoen voordat Solarite met de werkzaamheden start. Tenzij anders afgesproken.
4. Onderhoudsovereenkomsten kunnen jaarlijks worden aangepast. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het afsluiten van de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde maanden.
5. Indien een lekkage niet wordt veroorzaakt door het Toestel, mogen extra onderzoekskosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
6. Kosten voor bouwkundige aanpassingen, zoals boren of schilderen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Betaling dient binnen 7 dagen te geschieden, zonder opschorting of verrekening.

8. Solarite mag openstaande bedragen verrekenen met reeds door de Opdrachtgever gedane betalingen.
9. Bij geschillen over gewerkte uren geldt de werkregistratie van Solarite als leidend bewijs.
10. Extra kosten of een verhoogd risico tijdens de uitvoering worden als meerprijs doorberekend.
11. Onderhoudsovereenkomsten worden maandelijks via automatische incasso geïnd.
12. Reistijd ten behoeve van service wordt berekend vanaf het kantooradres van Solarite of de installateur.
13. Onderhoudsovereenkomsten kunnen worden gewijzigd en zullen 30 dagen vooraf schriftelijk worden gecommuniceerd. Door betaling na een wijziging accepteert de Opdrachtgever automatisch de nieuwe voorwaarden.

Artikel 9 - Incassobeleid

1. Bij betalingsachterstand volgt een duidelijk incassotraject om te zorgen voor een eerlijke en transparante afhandeling van onbetaalde vorderingen. De stappen zijn als volgt:
 1. Bij het niet tijdig voldoen van de betaling ontvangt de Opdrachtgever een schriftelijke herinnering met een betalingstermijn van 7 dagen. Deze herinnering bevat een oproep om het openstaande bedrag alsnog binnen de gestelde termijn te betalen.
 2. Indien na de eerste herinnering geen betaling heeft plaatsgevonden, ontvangt de Opdrachtgever een schriftelijke aanmaning. Deze aanmaning vermeldt het openstaande bedrag, de opgelopen rente en eventuele incassokosten die vanaf dit moment in rekening worden gebracht. De betalingstermijn voor deze aanmaning bedraagt opnieuw 7 dagen.
 3. Indien betaling na de aanmaning wederom uitblijft, wordt het dossier overgedragen aan een externe incassobureau. Het incassobureau zal de Opdrachtgever aanschrijven en proberen het openstaande bedrag alsnog te innen. Vanaf dit moment worden er extra incassokosten in rekening gebracht volgens de geldende wetgeving.
 4. Vanaf de eerste dag van verzuim (de dag na het verstrijken van de betalingstermijn) is de Opdrachtgever rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente wordt berekend op basis van de wettelijke rente die op dat moment van toepassing is. Daarnaast kunnen er redelijke incassokosten in rekening worden gebracht, die eveneens voor rekening van de Opdrachtgever komen. Deze kosten worden doorberekend op basis van het incassotarief zoals vastgesteld in de wet.
 5. Indien de incassoprocedure geen resultaat oplevert, behoudt Solarite zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen. Dit kan leiden tot een procedure bij de rechtbank, waarbij de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor alle kosten die gepaard gaan met de gerechtelijke procedure, inclusief de kosten van de rechtszaak en de executie van het vonnis.
 6. Bij blijvende niet-betaling kan Solarite besluiten de Overeenkomst op te schorten of zelfs te ontbinden. In dit geval wordt de Opdrachtgever geacht in

verzuim te zijn en is Solarite gerechtigd verdere stappen te nemen om haar schade te beperken.

7. Indien Solarite twijfelt aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld als er aanwijzingen zijn van een dreigend faillissement of andere onbetrouwbare betalingshistorie, is Solarite gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. Dit kan worden gedaan om verdere financiële schade voor Solarite te voorkomen.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde Producten blijven eigendom van Solarite totdat de Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. De Opdrachtgever mag deze Producten niet verkopen, verpanden of op enige wijze bezwaren zolang het eigendom niet volledig is overgegaan.
3. Bij beslaglegging op deze Producten dient de Opdrachtgever Solarite hier direct van op de hoogte te stellen.
4. Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft Solarite het recht de Producten terug te nemen. De Opdrachtgever verleent hiervoor onvoorwaardelijke toestemming.
5. Solarite mag geleverde Producten onder zich houden totdat volledige betaling is voldaan.
6. Alle kosten en schade die voortvloeien uit het vasthouden van de Producten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11 - Onderzoek, reclamaties

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 3 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Opdrachtgever is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de handleiding te testen. Solarite erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Opdrachtgever.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Solarite te worden gemeld. Opdrachtgever heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 1 maand na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Opdrachtgever zelf, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Opdrachtgever verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Opdrachtgever gebrekkige zaken wenst te

- retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Solarite op de wijze zoals door Solarite aangegeven.
5. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
 6. Solarite is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
 7. Terugbetalingen aan de Opdrachtgever worden zo spoedig mogelijk verwerkt. Echter, de betaling kan maximaal 90 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling vindt plaats op het door de Opdrachtgever eerder opgegeven rekeningnummer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 8. Indien Opdrachtgever haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
 9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Solarite te wijten is, zal Solarite na een verzoek daartoe van Opdrachtgever, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Opdrachtgever geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Solarite.

Artikel 12 - Garantie

1. Solarite staat ervoor in dat de Producten en uitgevoerde Werkzaamheden voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Fabrieksgarantie op geleverde Producten

1. De garantieperiodes worden verstrekt door de betreffende fabrikant en zijn onderhevig aan de door hen gestelde voorwaarden:
1. Solarite is niet zelf de garantiegever en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de uitvoering van deze fabrieksgarantie. Eventuele aanspraken op garantie dienen door de Opdrachtgever direct bij de fabrikant te worden ingediend, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien gewenst, kan Solarite ondersteunen bij het indienen van een garantieclaim bij de fabrikant, maar dit is geen verplichting.
3. De garantievoorwaarden en -dekking verschillen per fabrikant en product. De Opdrachtgever dient zelf kennis te nemen van de specifieke garantievoorwaarden zoals vermeld in de documentatie van de fabrikant
4. Solarite biedt een garantie op de uitgevoerde installatiewerkzaamheden voor een periode van **2 jaar** vanaf de opleveringsdatum.
5. Deze garantie dekt gebreken die voortvloeien uit fouten in de installatie door Solarite of haar onderaannemers. De installatiegarantie is niet van toepassing op gebreken die ontstaan door:
 - Onjuist gebruik of nalatig onderhoud door de Opdrachtgever.
 - Wijzigingen of reparaties uitgevoerd door derden zonder toestemming van Solarite.
 - Externe factoren zoals storm, blikseminslag, overstromingen of andere vormen van overmacht.

Artikel 13 - Uitvoering werkzaamheden

1. Solarite zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Aannemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Solarite ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.
2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Solarite niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Solarite, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Solarite vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Solarite expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Solarite zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Solarite te vergoeden.
4. Solarite is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. Solarite heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.
6. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Solarite. Bovendien is Solarite gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).
7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Solarite gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Solarite volledig te voldoen.

Artikel 14 - (Op)Levering

1. Indien de start, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, zoals het niet tijdig aanleveren van informatie, onvoldoende medewerking, of een te late (aan)betaling, heeft Solarite recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle genoemde (op)leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Opdrachtgever dient Solarite schriftelijk in gebreke te stellen bij overschrijding van deze termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door oorzaken zoals genoemd in lid 1 zijn voor rekening van de Opdrachtgever en kunnen door Solarite in rekening worden gebracht.
3. Verzending en/of transport van bestelde zaken gebeurt op de wijze zoals bepaald door de leverancier van Solarite en is voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Vanaf het moment van aflevering op de overeengekomen locatie is de geleverde zaak voor risico van de Opdrachtgever. Bij aflevering dient de Opdrachtgever volledige medewerking te verlenen. Door de zaken in ontvangst te nemen, bevestigt de Opdrachtgever dat deze in goede staat zijn, tenzij schade expliciet op het ontvangstbewijs is vermeld.
4. Bij gefaseerde uitvoering of goedkeuring door de Opdrachtgever heeft Solarite het recht om de uitvoering op te schorten totdat goedkeuring is verleend. Indien de Opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen geen goedkeuring geeft, wordt stilzwijgend akkoord verondersteld.
5. Solarite spant zich in om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn uit te voeren, voor zover redelijkerwijs mogelijk.
6. Werkdagen omvatten alle kalenderdagen, met uitzondering van erkende nationale feestdagen en weekenden.
7. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Solarite geleverde zaken.
8. Indien de Opdrachtgever het werk niet tijdig keurt of in gebruik neemt, wordt aangenomen dat het werk stilzwijgend is geaccepteerd. Kleine gebreken die geen invloed hebben op het gebruik, vormen geen reden tot afkeuring. Ondertekening van de werkbond betekent oplevering.
9. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever blijft de prijs verschuldigd, ongeacht schade of verlies door oorzaken die niet aan Solarite zijn toe te rekenen.
10. Solarite is niet aansprakelijk voor gebreken die bij oplevering redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
11. Solarite mag werkzaamheden en leveringen in delen uitvoeren en afzonderlijk factureren.

Artikel 15 - Adviezen

1. Indien Solarite adviezen, plannen, rapportages of andere documenten opstelt, zijn deze niet bindend en louter adviserend. Solarite neemt hierbij de zorgplicht in acht, maar de Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de keuze om adviezen op te volgen.

2. De Opdrachtgever dient voorstellen van Solarite tijdig te beoordelen. Vertraging in beoordeling leidt tot eigen risico en mogelijke vertraging van werkzaamheden.
3. De kwaliteit van de dienstverlening is mede afhankelijk van de juiste en tijdige aanlevering van informatie door de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever dient Solarite voorafgaand aan de werkzaamheden te informeren over relevante omstandigheden, prioriteiten en aandachtspunten.

Artikel 16 - Opschorting

1. Solarite kan verplichtingen opschorten of de Overeenkomst ontbinden indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, onvoldoende zekerheid biedt, of als door vertraging de oorspronkelijke voorwaarden niet langer haalbaar zijn.
2. Bij toerekenbare ontbinding door de Opdrachtgever kan Solarite schadevergoeding eisen.
3. Bij tussentijdse beëindiging kunnen overdrachtskosten aan derden in rekening worden gebracht.

Artikel 17 - Garanties

1. Garanties worden uitsluitend schriftelijk overeengekomen en beperken zich tot hetgeen expliciet is vastgelegd.
2. Solarite garandeert dat werkzaamheden conform de branche-normen worden uitgevoerd. Garantieclaims zijn enkel geldig als de Opdrachtgever aan betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Garantie vervalt bij verkeerd gebruik, eigen aanpassingen, of gebrek aan onderhoud door de Opdrachtgever.
4. Solarite garandeert geen specifieke energiebesparing.
5. In bepaalde situaties, zoals natuurrampen of vandalisme, is garantie uitgesloten.

Artikel 18 - Risico-overgang

1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken en gegevens gaat over op de Opdrachtgever zodra deze in diens bezit zijn gebracht.

Artikel 19 - Privacy en beveiliging

1. Solarite behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en handelt conform het privacy statement.
2. Indien Solarite gegevensbeveiliging levert, gebeurt dit conform overeengekomen specificaties en op basis van redelijke kosten en technische haalbaarheid.

Artikel 20 - Overmacht

1. Solarite is niet aansprakelijk wanneer zij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen door een overmachtssituatie.
2. Onder overmacht wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
 - Overmacht van toeleveranciers van Solarite;
 - Het niet naleven van verplichtingen door toeleveranciers;
 - Gebrekkige materialen, apparatuur of software van derden;

- Overheidsmaatregelen;
 - Storing van elektriciteit of internet;
 - Cybercriminaliteit of hacking;
 - Natuurrampen;
 - Oorlog of terroristische aanslagen;
 - Vervoersproblemen;
 - Ziekte of werkstakingen van het personeel van Solarite;
 - Andere situaties die buiten de invloedssfeer van Solarite liggen en nakoming verhinderen.
3. Indien de uitvoering van werkzaamheden door weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet kan plaatsvinden, heeft Solarite het recht om de werkzaamheden tijdelijk stop te zetten en de overeenkomst met de duur van de onderbreking te verlengen. Dit gebeurt zonder aansprakelijkheid voor schade.
4. Als de overmachtssituatie langer dan twee maanden duurt, kan de overeenkomst schriftelijk worden ontbonden door beide partijen. Eventueel verrichte prestaties worden naar verhouding afgerekend zonder verdere verplichtingen.

Artikel 21 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien Solarite aansprakelijk wordt gesteld, is de aansprakelijkheid beperkt tot de kosten die Solarite in rekening heeft gebracht voor de betreffende werkzaamheden, minus de subsidie die de opdrachtgever ontvangt. Dit geldt niet in gevallen van opzet of roekeloosheid van Solarite. De aansprakelijkheid is daarnaast beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij wordt uitgekeerd, verminderd met het eigen risico.
2. Solarite is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
3. Als een geleverde prestatie gebreken vertoont waarvoor Solarite aansprakelijk is, krijgt Solarite de kans om deze gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen. Dit geldt niet als de kosten van herstel niet in verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
4. Solarite is niet aansprakelijk voor schade aan stucwerk, schilderwerk, of schade die ontstaat na hak-, breek- of boorwerkzaamheden.
5. Bij maatvoering is Solarite niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals verkeerde bestellingen of fouten in materialen. De opdrachtgever of de eindverantwoordelijke aannemer is verantwoordelijk voor de eindcontrole.
6. Als gebreken het gevolg zijn van materiaal of zaken die door de opdrachtgever zijn geleverd, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de gevolgen, tenzij Solarite zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden.
7. Solarite is niet aansprakelijk voor schade door verzakking van de bodem of grond, tenzij dit verband houdt met de werkzaamheden van Solarite.
8. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk door werkzaamheden of leveringen uitgevoerd door derden. Dit geldt ook voor schade door materialen die door de opdrachtgever zijn voorgeschreven.
9. Solarite is niet aansprakelijk voor verkeersproblemen op de locatie van de werkzaamheden.

10. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan gereedschappen, materialen of machines van Solarite die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt of opgeslagen.
11. Als het bouwterrein verontreinigd is, bijvoorbeeld met asbest, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de gevolgen hiervan voor de uitvoering van de werkzaamheden.
12. Solarite is niet aansprakelijk voor afwijkingen in specifieke functionaliteiten, zoals kleurverschillen in panelen. Kleine, toelaatbare afwijkingen leiden niet tot beëindiging van de overeenkomst of schadevergoeding.
13. Solarite is niet aansprakelijk voor schade door onvolkomenheden in de informatie op haar website of op gelinkte websites.
14. Solarite is niet verantwoordelijk voor de juiste overbrenging of tijdige ontvangst van e-mails.
15. Schade door natuurproducten, zoals hout dat krimpt of uitzet, leidt niet tot aansprakelijkheid, tenzij sprake is van opzet of roekeloosheid. Herstel van schade door natuurproducten wordt als meerwerk beschouwd.
16. Het advies van Solarite is adviserend van aard en niet bindend. De opdrachtgever is vrij om eigen keuzes te maken die afwijken van het advies. Solarite is niet verplicht tot restitutie als de opdrachtgever dit advies niet opvolgt.
17. Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen indien deze niet binnen een jaar na kennisname van de feiten schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Solarite.
18. Solarite zal verkeerde gaten die geboord worden herstellen. De opdrachtgever erkent dat deze gaten niet meer als nieuw zullen lijken.

Artikel 22 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens die aan Solarite worden verstrekt, ook als deze gegevens van derden afkomstig zijn. Solarite is verplicht de opdrachtgever te waarschuwen voor onjuistheden.
2. De opdrachtgever vrijwaart Solarite van aansprakelijkheid voor het niet nakomen van verplichtingen door onjuiste gegevens.
3. De opdrachtgever vrijwaart Solarite van aanspraken van derden over intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen en vrijwaart Solarite van aansprakelijkheid bij het ontbreken hiervan.
5. Als de opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen of defecten.
6. De opdrachtgever vrijwaart Solarite van schade, boetes, dwangsommen of andere overheidsmaatregelen.

Artikel 23 - Klachten

1. Als de opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Solarite, of andere klachten heeft over de uitvoering van de opdracht, moet de opdrachtgever de klacht zo snel mogelijk melden. Dit moet uiterlijk binnen 2 weken na het voorval dat de klacht heeft veroorzaakt. Klachten kunnen worden gemeld onder het onderwerp "klacht" of via het opgegeven telefoonnummer.

2. De klacht moet voldoende onderbouwd zijn zodat Solarite de klacht in behandeling kan nemen.
3. Solarite zal de klacht binnen 21 werkdagen na ontvangst inhoudelijk beantwoorden.
4. Beide partijen zullen proberen gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Solarite en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Solarite heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen die voortkomen uit de overeenkomst tussen Solarite en de Opdrachtgever worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Solarite is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

